



**DELTA SRL SOCIETA' DI INGEGNERIA** applica e si impegna a migliorare costantemente il sistema di qualità ISO 9001:2015, considerato come un fattore strategico fondamentale per garantire la competitività, l'eccellenza nei servizi di progettazione e consulenza e la crescita sostenibile sul mercato.

In termini operativi ciò si traduce in una serie di strategie finalizzate alla realizzazione:

- del miglioramento della soddisfazione del cliente mediante la garanzia di interventi tempestivi ed efficaci con personale qualificato e l'utilizzo della miglior tecnologia disponibile;
- del miglioramento del rapporto con il Cliente improntato sulla massima collaborazione possibile;
- di servizi sostenibili finalizzati alla mitigazione dei cambiamenti climatici;
- del coinvolgimento attivo e crescita professionale dei dipendenti assicurando loro un continuo sviluppo culturale, personale e delle competenze;
- delle aspettative dell'azienda in relazione al raggiungimento del livello di ritorno desiderato rispetto alle risorse impegnate;
- della selezione e qualifica dei fornitori e collaboratori volta a privilegiare rapporti consolidati al fine di garantire la capacità tecnica e la professionalità degli stessi;
- dell'analisi e ricerca di mercato finalizzata a valutare opportunità di sviluppo e di nuovi servizi;
- dell'operatività in conformità con tutte le leggi e regolamenti vigenti e adottando tutte le misure di prevenzione necessarie alla salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori.

Gli obiettivi fondamentali che **DELTA SRL SOCIETA' DI INGEGNERIA** persegue sono:

- realizzazione di servizi conformi alle richieste e ai requisiti dei clienti;
- miglioramento delle performances;
- miglioramento continuo del Sistema Gestione per la Qualità e delle sue prestazioni;
- ricerca continua del livello ottimale di servizio da fornitore a cliente: continuità di fornitura, flessibilità e velocità di consegna dei servizi/prodotti;
- formazione adeguata ed efficace del personale;
- aumento del fatturato e della redditività aziendale e massimizzazione della soddisfazione dei clienti.



POLITICA DELLA QUALITÀ

Riferimento norma  
ISO 9001:2015

Altri obiettivi puntuali e misurabili sono definiti annualmente nel piano di miglioramento e sono portati a conoscenza di tutti gli interessati.

La presente Politica è compresa, condivisa e applicata da tutto il nostro team. Viene riesaminata annualmente dalla Direzione per garantirne l'adeguatezza ed è resa disponibile all'esterno sul sito internet [www.deltacomo.com](http://www.deltacomo.com).

Cernobbio (CO), 31 ottobre 2025

LA DIREZIONE \_\_\_\_\_

**DELTA SRL SOCIETÀ' DI INGEGNERIA**  
Piazza del Popolo 1 - 22100 Como  
Viale Matteotti 18/C - 22012 Cernobbio (CO)  
C.F. P.IVA 02959280138