

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

DELTA COMO S.R.L. opera per essere sempre riconosciuta come un'organizzazione eccellente, votata all'innovazione, rispettosa del territorio e capace di realizzazioni esteticamente gradevoli e tecnologicamente avanzate. Il rispetto dei requisiti legali e regolamentari di sicurezza del lavoro e di tutela dell'ambiente è posto come prerequisito di qualsiasi attività.

DELTA COMO S.R.L., in un'ottica di sviluppo aziendale e al fine di cogliere le opportunità connesse agli appalti pubblici, ha deciso di implementare un sistema di gestione della qualità.

DELTA COMO S.R.L. è infatti consapevole che la qualità dei suoi servizi influenza in misura determinante la sua immagine e quindi la propria posizione sul mercato nonché la redditività, pertanto nel rispetto dei valori del lavoro e dell'organizzazione aziendale ha scelto di seguire una strategia nel settore della qualità basandosi sui seguenti principi fondamentali volendo perseguire le seguenti finalità:

- la qualità dei servizi erogati deve essere sempre allineata a quella promessa e attesa dal cliente, conformemente alle leggi e ai regolamenti vigenti al fine di garantire loro un servizio regolare, efficiente ed affidabile;
- soddisfare il cliente pubblico e privato, rispettando sistematicamente i requisiti specificati dei contratti, al fine di consolidare un rapporto di fiducia con gli stessi e di stabilire una collaborazione basata su trasparenza, flessibilità e rapidità di azione;
- conseguire sempre un elevato livello di qualità mantenendo il controllo costante di tutte le fasi dei processi aziendali;
- per il conseguimento degli obiettivi fissati, **DELTA COMO S.R.L.** ritiene indispensabile il coinvolgimento di tutte le funzioni e di tutti i collaboratori, interni ed esterni (subappaltatori) e la valorizzazione delle risorse umane, a tutti i livelli dell'organizzazione, attraverso un'attività di formazione e motivazione, premiandone la fedeltà ai valori aziendali, la consapevolezza, il senso di responsabilità e la correttezza del comportamento;
- l'attuazione degli obiettivi è costantemente incoraggiata e verificata dal vertice aziendale che definisce obiettivi specifici per le funzioni aziendali e mette a disposizione le risorse necessarie; in particolare, nella scelta dei fornitori (subappaltatori) orienta le preferenze verso fornitori in grado di documentare le proprie capacità operative su lavori di simile importanza e tipologia, attua criteri di selezione e di qualifica degli stessi basati sulla qualità dei prodotti e dei servizi forniti, sulla flessibilità e sulla tempestività delle forniture nonché sulla competenza tecnica del personale e sul rispetto delle norme ambientali, di salute e di sicurezza;
- attuare programmi di miglioramento continuo delle prestazioni ambientali delle opere progettate e realizzate dall'impresa, sperimentando nuovi sistemi costruttivi e promuovendo la comunicazione ambientale verso i clienti.

 www.deltacomo.com	POLITICA DELLA QUALITÀ mod. 5.2-01	Riferimento norma ISO 9001:2015
---	--	------------------------------------

DELTA COMO S.R.L. è certa di poter contare sulla personale partecipazione di tutti i suoi collaboratori per l'implementazione di un proprio sistema di gestione della qualità quale valido e attuale strumento di competitività, ormai indispensabile per il livello di clientela a cui si propone ogni giorno.

Il Legale Rappresentante ha individuato nella norma ISO 9001 lo schema di riferimento internazionalmente riconosciuto per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

Per rendere misurabile il miglioramento, il Legale Rappresentante stabilisce degli obiettivi annuali basati su appositi indicatori della qualità e l'effettivo raggiungimento degli obiettivi annuali è verificato in occasione di sessioni annuali di riesame.

Cernobbio, 14 MARZO 2025

Il Legale Rappresentante
p.i.e. Paolo Epistolio