



## POLITICA PER LA QUALITA'

ai sensi della Norma UNI EN ISO 9001:2015

**DELTA S.R.L. Lavori Subacquei** ha adottato un sistema di gestione per la qualità in ottica di gestione di rischi e opportunità volto a tutelare la *business continuity* e ad accrescere in maniera efficiente le attività dell'organizzazione.

Un sistema che è stato recepito più che come una norma fatta di doveri, dover fare e dover essere, come una filosofia da applicare a tutti i processi aziendali a partire dalla consapevolezza che qualità è, prima di tutto, la capacità di soddisfare il cliente, nel rispetto delle sue aspettative e dei requisiti cogenti applicabili.

Detta filosofia, alla base della presente Politica per la Qualità, comprende i principi della Norma UNI EN ISO 9001:2015, quali:

- La focalizzazione sul cliente.
- La leadership.
- La partecipazione attiva delle persone.
- L'approccio per processi.
- Il miglioramento continuo.
- Il processo decisionale basato sulle evidenze.
- La gestione delle relazioni.

La capacità di fornire prodotti e servizi di qualità, di soddisfare i requisiti dei clienti e i requisiti cogenti applicabili deriva essenzialmente da due fattori: le persone e le tecnologie.

La scelta di personale qualificato, altamente specializzato, gli investimenti in formazione e in attività di aggiornamento professionale, soddisfano appieno i parametri di efficienza e di preparazione voluti dalla Direzione.

Grande attenzione è posta all'integrazione dei processi, dalla progettazione alla programmazione fino alla pianificazione degli acquisti e dei piani di controllo delle commesse.

Il Riesame da parte della Direzione è il momento in cui la Politica per la Qualità e gli obiettivi sono puntualmente rivisti e verificati con l'ausilio degli indicatori stabiliti. Quando si renderà necessario, saranno definiti nuovi obiettivi e conseguenti Piani di Miglioramento.

La presente Politica è comunicata all'interno dell'Azienda ed è resa disponibile all'esterno sul sito internet [www.deltacomo.com](http://www.deltacomo.com).

Cernobbio, 03 maggio 2024

**DELTA S.R.L. LAVORI SUBACQUEI**

Piazza del Popolo, 1  
22100 COMO  
P. IVA 03535340131

Ing. Alessandro Magnaghi

**DELTA S.R.L. LAVORI SUBACQUEI** sede amministrativa: viale g. matteotti, 18/c - 22012 cernobbio (co)

sede legale: piazza del popolo, 1 - 22100 como • tel. +39 031.51.10.28 • fax +39 031.33.45.874 • cap. soc. € 10.000,00 i.v. • CF e P.IVA 03535340131 • REA CO-319995

sub@deltacomo.com • [www.deltacomo.com](http://www.deltacomo.com)